

**NAČIN IN POGOSTOST OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE IZ ZASEBNIH VODOVODOV V UPRAVLJANJU
INSTALATERSTVA KREK D.O.O. V POSAMEZNIH PRIMERIH OZIROMA DOGODKIH**

Na podlagi 12. člena Uredbe o pitni vodi (Ur. l. RS št. 61/23) in Navodila o načinih obveščanja (Ur. l. RS št. 109/23) bodo uporabniki v posameznih primerih obveščeni na način prikazan v tabeli. Upravljavec uporabnike o načinih in rokih obveščanja osebno (dopis/položnica) obvesti v začetku vsakega koledarskega leta.

ČLEN UREDBE O PITNI VODI VZROK OBVEŠČANJA	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
12. člen Upravljavec vodovoda ugotovi, da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave.	Čimprej oziroma najpozneje v 3 dneh po ugotovitvi obvestiti lastnika, upravljavca ali upravnika objekta. Če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, pa najpozneje v 2 urah. *	1. osebno z dopisom v poštni nabiralnik lastnika, upravljavca ali upravnika objekta ali preko e-pošte 2. objava obvestila na oglasni deski uporabnikov internega vodovodnega omrežja
17. člen Upravljavec vodovoda izda ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode.	Ob začetku veljavnosti ukrepa, a najpozneje v 2 urah obvestiti uporabnike (obvešča se vsak dan do preklica) **	1. SMS sporočilo uporabnikom 2. spletna stran: www.vodovodi.si 3. osebno***
17. člen Upravljavec vodovoda izda ukrep prekinitve oskrbe s pitno vodo.	Takoj, ko je mogoče, a najpozneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe, obvestiti uporabnike javne službe.	1. SMS sporočilo uporabnikom 2. spletna stran: www.vodovodi.si 3. osebno***
22. člen Lastnik oziroma upravljavec ali upravnik prednostnih prostorov ugotovi neskladnost pitne vode.	Takoj obvestiti uporabnike pitne vode v prednostnih prostorih, še posebej, če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode.	1. osebno z dopisom v poštni nabiralnik lastnika oziroma upravljavca ali upravnika objekta ali preko e-pošte 2. objava obvestila na oglasni deski v prednostnih prostorih
31. člen Ministrstvo za zdravje izda upravljavcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B Priloge 1 Uredbe o pitni vodi.	Na dan pridobitve dovoljenja, a najpozneje v 7 dneh upravljavec vodovoda obvesti uporabnike javne službe.	1. SMS sporočilo uporabnikom 2. spletna stran: www.vodovodi.si 3. osebno***
18. člen Letno poročilo o pitni vodi	enkrat letno do 31.marca tekočega leta	1. spletna stran www.vodovodi.si 2. lokalni časopis Podblegaške novice 3. aplikacija http://www.npv.si (obveščanje NIJZ, ZIRS,NLZOH)

*Lastnik oziroma upravljavec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

**Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se lahko dnevno SMS obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. Uporabnike se obvesti tudi o prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov.

** Osebno: kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik